

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI TAHAP  
KEPUASAN PELANGGAN LUARAN TERHADAP PERKHIDMATAN MITI  
MENCAPAI SEKURANG-KURANGNYA 85 PERATUS TAHUN 2018**

**Bahagian : Unit Komunikasi Strategik**

Tahun/ Bulan 2018	Pencapaian	
	< 85%	> 85%
Januari	0.00%	91.6%
Februari	0.00%	95.1%
Mac	70.5%	0.00%
April	60.00%	0.00%
Mei	0.00%	86.00%
Jun	78.6%	0.00%
Julai		
Ogos		
September		
Oktober		
November		
Disember		
<b>PURATA</b>	<b>80.30%</b>	